ЗАО «КАЛУГА АСТРАЛ»

Руководство по переносу продукта Астрал Отчет

> Версия редакции 1.1.1.1. Дата редакции 06.06.2018

> > Калуга, 2018

СОДЕРЖАНИЕ

АННОТАЦИЯ	3
УСЛОВНЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ	4
ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	5
1. ПЕРЕНОС ЧЕРЕЗ ПРОДУКТ АСТРАЛ ОТЧЕТ	6
2. ПЕРЕНОС БЕЗ ДОСТУПА К ИНТЕРФЕЙСУ ПРОДУКТА АСТРАЛ ОТЧЕТ	11
3. ПЕРЕНОС КОНТЕЙНЕРА СКЗИ КРИПТОПРО CSP	13
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	17

Аннотация

В настоящем документе представлена информация, позволяющая Пользователю продукта Астрал Отчет самостоятельно произвести перенос продукта Астрал Отчет с одного компьютера на другой с сохранением всей необходимой информации.

Условные обозначения

Обозначение	Расшифровка
Λ	Внимание!
+	Примечание:
Текст	Обозначение компонентов интерфейса, требующих активного воздействия Пользователя
	(кнопки, флажки и т.д.)
Текст	Обозначение текста блоков «Внимание!» и «Примечание:»

Термины и определения

Продукт – программное обеспечение, web-сервис либо иной продукт, разработанный ЗАО «КАЛУГА АСТРАЛ» и предназначенный для передачи Абонентам.

Средство криптографической защиты, СКЗИ – совокупность программных и технических элементов систем обработки данных, способных функционировать самостоятельно или в составе других систем и осуществлять криптографическое преобразование информации для обеспечения ее безопасности.

1. Перенос через продукт Астрал Отчет



Если необходимо перенести продукт Астрал Отчет с одного компьютера на другой, произведите действия любым из следующих способов.

На Компьютере 1 сохраните резервную копию базы данных.

Для этого в окне «Выбор пользователя» в верхней левой области нажмите кнопку Настройки – Создать архивную копию (рис. 1.).

ŀ	Настройки Сетевая версия	1			
	Общие				~
v	Создать архивную копию		Статус	Окончание сертификата	Идентификатор
-	Восстановить данные из архива	99901001	Готов к работе	13.09.2018/11.09.2018	
Δ	Менеджер базы данных	02701001	Сертификат не устан	?/05.04.2019	
Д	Обновить из каталога	11101001	Готов к работе	04.09.2018/13.09.2017	
				[1
Д	обавить пользователя Удалить	пользовате	ля	Вход	Отмена

Рис. 1.

Вы можете сохранить резервную копию иным образом. После входа в продукт Астрал Отчет в верхнем углу продукта выберите пункт меню **Файл – База данных – Сохранить резервную копию** *(рис. 2.).*

Файл Формы Помощь					Текущий пользователь Техподдержка_тес
Пользователь База данных	 Сохранить резервную копию 				
Обновление	• Восстановить резервную копию из архива				
Подпись файлов/Проверка подписи	Менеджер баз данных				
Отклоненные пакеты					
Сетевая версия				Не отправлено д	документов: 7
Выхов					
выход					
				\rightarrow	
	「			\leftarrow	
	Подготовка документо	ов	Переда	ача/получение документов	
	Реестры	Связь с	аруской	? Справка	
		Технодде	ержкой	\smile	
	АРМ-клиент (Версия 4.1.56.1)			3AO "Ka	луга Астрал"
	программно-технический комплекс защищенного документооборота "Калуга Астрал"				asuainaiog.ru

Рис. 2.

Откроется окно резервного копирования, где можно будет выбрать конкретные организации, которые требуется сохранить в архивную копию. Эта функция актуальна для тех, у кого на одном компьютере к продукту Астрал Отчет подключено несколько организаций *(рис. 3.).*

	Резервное копи	рование			×
Выберите пользователей и контейнеры, которы	ае будут сохранены і	в резервной ког	ии:		
Пользователи и контейнеры закрытых клю	учей				
Имя пользователя	ИНН	КПП	Дата окончан	Дата окончан	
	1000001111000		1.0100		<u> </u>
\checkmark			11042011		
 ✓ ✓ 	1111111111		1.000.0001	100.000.00110	
Прочие контейнеры Ммя конте	йнера		Крип	топровайдер	
				VipNet	
			Дале	еОтм	ена

Рис. З.

Резервное копирование организаций выбранных вручную корректно функционирует только для организаций, контейнер закрытого ключа которых создан с помощью продукта VipNet CSP. Если Вы используете продукт КриптоПро CSP, то рекомендуется снять флажок с имени контейнера в окне «Пользователи и контейнеры закрытых ключей», оставив флажок только в названии организации. Перенос контейнера рекомендуется осуществить в данном случае в соответствии с разделом 3 настоящего Руководства.

В нижней части окна в разделе «Прочие контейнеры» приведен перечень контейнеров с сертификатами, у которых истек срок действия. При желании Вы можете также скопировать все или только определенные контейнеры в архивную копию. Нажмите кнопку **Далее**.

В окне «Сохранить как» укажите путь к каталогу, в который Вы планируете сохранить архив и нажмите кнопку **Сохранить** (*рис. 4*.).

Сохранить как			×
💮 🕞 – 🚺 🕨 Тесты	 НДС 2 квартал 	▼ 4 ∲ Поиск: НД	IC 2 квартал 🔎
Упорядочить 🔻 Но	вая папка		:= 🗸 🔞
🔆 Избранное	Имя	Дата изменения Тип	Размер
🚺 Загрузки 📃 Недавние места _😑	Нет элементов, удо	овлетворяющих условиям поиска.	
Рабочий стол			
Библиотеки Видео			
Документы			
📔 Изображения			
🚽 Музыка 🚽			
Имя файла: AR_	UserData_MicrosoftSQLServer2008R2(SP2)-10.50.400	0.0(X64).zip	-
Тип файла: Архі	ив пользовательских данных (*.zip)		-
🔿 Скрыть папки		Сохранит	ь Отмена

Рис. 4.



Если в процессе создания резервной копии появится сообщение «Не удалось осуществить резервное копирование. Отсутствует доступ к папке», Вам необходимо:

— Создать любую папку в корне локального диска С..

— В свойствах данной папки (нажмите правой кнопкой мыши по папке и в выпавшем меню выберите Свойства) убрать флажок Только чтение и нажать кнопки Применить и Ок. Снова произвести сохранение архивной копии на Компьютере 1 в данную папку.

После успешного завершения копирования пользовательских данных появится соответствующее сообщение *(рис. 5.).*



Рис. 5.

Нажмите ОК.

На Компьютере 2 произведите восстановление резервной копии, для этого в окне выбора пользователя в верхней левой области нажмите кнопку Настройки – Восстановить данные из архива (*рис. 6.*).

н	астройки Сетевая версия	1			
	Общие				~
V	Создать архивную копию		Статус	Окончание сертификата	Идентификатор
_	Восстановить данные из архива	99901001	Готов к работе	13.09.2018/11.09.2018	
Α	менеджер базы данных	02701001	Сертификат не устан	?/05.04.2019	
Д	Обновить из каталога	11101001	Готов к работе	04.09.2018/13.09.2017	
Дo	бавить пользователя Удалить и	пользовате	ля	Вход	Отмена

Рис. б.

Перед Вами откроется окно «Система Астрал Отчет» (рис. 7.).



Рис. 7.

В случае, если Вы только что установили на Компьютере 2 продукт Астрал Отчет, нажмите кнопку Да. Выберите перенесенный с Компьютера 1 архив с резервной копией базы данных и нажмите кнопку Открыть.

Если продукт Астрал Отчет ранее использовался на Компьютере 2 и Вы отправляли отчетность, нажмите кнопку Нет. В данном случае для корректного переноса данных с Компьютера 1 необходимо воспользоваться пунктом 2 настоящей инструкции «Перенос (без доступа к интерфейсу продукта Астрал Отчет)». В случае, если Вам необходимо объединить данные, переносимые с Компьютера 1 с данными, хранящимися на Компьютере 2, воспользуйтесь программой для объединения баз данных.

Данную программу и инструкцию по объединению нескольких баз данных Вы можете запросить у сотрудников службы технической поддержки ЗАО «КАЛУГА АСТРАЛ» либо самостоятельно скачать с сайта по ссылке <u>http://astralnalog.ru/products/report/support/manual/</u>.



Если используется СКЗИ КриптоПро СSP – следует проделать операции, указанные в пункте 3 настоящего руководства (Перенос контейнеров СКЗИ КриптоПро CSP).

2. Перенос без доступа к интерфейсу продукта Астрал Отчет

Сохраните из директории с установленным продуктом Астрал Отчет (по умолчанию продукт устанавливается в C:\Program Files\Astral\AstralReport\ или C:\Program Files(x86)\Astral\AstralReport\) **Компьютера 1** четыре папки: Backups, Editors, Regfiles, Transport *(рис. 8.).*

При восстановлении или объединении базы данных через интерфейс продукта Астрал Отчет, из папки «Backups» будут так же восстановлены или объединены данные, на момент создания этого файла с расширением [*.bak].

Периодичность создания файла [*.bak] настраивается в разделе меню продукта Астрал Отчет «Файл» – «Настройки» – «Общие» – «Архивация базы данных».



В случае использования СКЗИ КриптоПро CSP необходимо копировать 3 папки (Backups, Editors, Regfiles), а так же произвести перенос контейнеров согласно п. 3 настоящего руководства.

🔏 Выр 🔛 Ског 🖻 Вста	езать пировать путь шить ярлык	Переместить Копир в* в	ровать Удалить Переименовать	Создать Создать папку	ь элемент * эй доступ * Св
бмена		1	Упорядочить	Создать	
▶ KOM	пьютер и vvin	dows8_05 (C;) + Pro	ogram Files (x86) 🔹 Astral 🕨 As	traikeport +	
	Maan		Дата изменения	Тип	Размер
	Backups		27.03.2015 10:30	Папка с файлахии	4
а	🍌 data		31.03.2015 15:15	Папка с файлами	
·	DMO_Exter	nalFolderin	27:03:2015 10:46	Папка с файлами	
	JE Editors		27.03.2015 10:30	Папка с файлами	
	📕 Help		27.03.2015 10:37	Папха с файлами	
	📕 history		27.03.2015 10:30	Папка с файлами	
	📕 HtmlConte	ent	27.03.2015 10:30	Папка с файлами	
	🗼 install		27.03.2015 10:37	Папка с файлами	
	📕 Keys		27.03.2015 10:45	Папка с файлами	
	🗼 logs		27.03.2015 10:46	Папка с файлами	
	🍶 package		27.03.2015 10:30	Папка с файлами	
C:)	📕 plugins		02,04.2015 8:55	Папка с файлами	
	🗼 regfiles		27.03.2015 10:43	Папка с файлами	
1.11	u 🕌		27.03.2015 10:30	Папка с файлами	
	🔒 schemas		27.03.2015 10:30	Папка с файлами	
	📕 scripts		27.03.2015 10:39	Папка с файлами	
	🎍 shell ext		27.03.2015 10:30	Папка с файлами	
	A StatForms		27.03.2015 10:46	Папка с файлами	
	Temp		02.04.2015 8:55	Папка с файлами	
	🗼 transport		27.03.2015 10:43	Папка с файлами	
	Update		02.04.2015 8:55	Папка с файлами	
	Viewer		27.03.2015 10:30	Папка с файлами	
	work		27.03.2015 10:30	Папка с файлами	
	addmain d		12 09 2010 11-21	Discussion make	275 KE

Рис. 8.

На **Компьютере 2** необходимо произвести вставку в директорию AstralReport четырех папок, ранее скопированных с **Компьютера 1** с заменой © ЗАО «КАЛУГА АСТРАЛ», 2018 11 содержимого. Если Вы уже использовали продукт Астрал Отчет на Компьютере 2 и отправляли отчетность, то рекомендуем Вам копировать не все папки сразу, а содержимое каждой папки с Компьютера 1 в соответствующие папки Компьютера 2. Если Вам необходимо объединить данные, переносимые с Компьютера 1 с данными, хранящимися на Компьютере 2, воспользуйтесь программой для объединения баз данных.

Данную программу и инструкцию по объединению нескольких баз данных Вы можете запросить у сотрудников службы технической поддержки ЗАО «КАЛУГА АСТРАЛ», либо самостоятельно скачать с сайта по ссылке <u>http://astralnalog.ru/products/report/support/manual/</u>.

Если после запуска продукта Астрал Отчет не отобразились ранее отправленные документы в Реестре документооборотов, зайдите в раздел меню «Файл» – «База данных» – «Восстановить резервную копию из архива» *(рис. 9.).*

Файл Формы Помощь					Текущий г	пользователь Техподдержка_тест_АО
пользователя База данных Обновление Подпись файлов/Проверка подписи Отклоненные пакеты Сетевая версия Настройки Выход	Сохранить резервную копию Восстановить резервную копию из архива Менеджер баз данных				Не отправлено документов: 7	
	Подготовка документо	3	Перед	дача/получен	→ ние документов	
	Реестры	ि Связь с Усу техподд	цержкой	?	Справка	
	АРМ-клиент (Версия 4.1.56.1) Програмино-технический комплекс защищенного документооборота "Калуга Астрал"				ЗАО "Калуга Астрал" astrainaiog.ru	

Рис. 9.

Нажмите кнопку **Обзор** и выберите папку «Backups» в директории с установленной программой. Далее выберите файл с расширением [*.bak], сформированный самым последним по дате.



В случае использования ПО СКЗИ КриптоПро СSP необходимо перенести контейнер согласно пункту 3 настоящего руководства (Перенос контейнеров ПО СКЗИ КриптоПро CSP). Папка transport в этом случае не копируется.

3. Перенос контейнера СКЗИ КриптоПро CSP

Если на Вашем рабочем месте установлено ПО СКЗИ КриптоПро СЅР, скопируйте контейнеры из реестра на флеш-носитель.



Для этого произведите следующие действия:

1) Перейдите в пункт меню «Пуск» – «Панель Управления» – «КриптоПро CSP».

2) Перейдите на вкладку «Сервис» и нажмите кнопку Скопировать (рис. 10.)

Общие Оборудование Серви Контейнер закрытого ключа Эти мастера позволяют протестировать, скопировать или удалить контейнер закрытого ключа с носителя. Удалить Протестировать Скопировать Удалить Сертификаты в контейнере закрытого ключа Этот мастер позволяет просмотреть сертификаты, находящие в контейнере закрытого ключа, и установить их в хранилище сертификатов. Просмотреть сертификаты в контейнере Просмотреть сертификаты в контейнере Личный сертификат Этот мастер позволяет связать сертификат из файла с контейнеро закрытого ключа, установив этот сертификат в хранилище. Установить дичный сертификат Установить дичный сертификат	Оборуд отого ключа золяют протести нер закрытого кл скопира контейнере закры золяет просмотре крытого ключа, и	ие с носителя. оключа ертификаты, ановить их в	Сервис ать или Удалить находящиеся хранилище
Контейнер закрытого ключа Эти мастера позволяют протестировать, скопировать или удалить контейнер закрытого ключа с носителя. Про <u>т</u> естировать Удалить Сертификаты в контейнере закрытого ключа Этот мастер позволяет просмотреть сертификаты, находящие в контейнере закрытого ключа, и установить их в хранилище сертификатов. Просмотреть сертификаты в контейнере Личный сертификат Этот мастер позволяет связать сертификат из файла с контейнеро закрытого ключа, установив этот сертификат в хранилище. Установить <u>л</u> ичный сертификат	отого ключа золяют протести ер закрытого кл ь Скопира контейнере закры золяет просмотре срытого ключа, и	ть, скопиров с носителя. 	ать или Удалить находящиеся хранилище
Эти мастера позволяют протестировать, скопировать или удалить контейнер закрытого ключа с носителя. Про <u>т</u> естировать Удалить Сертификаты в контейнере закрытого ключа Этот мастер позволяет просмотреть сертификаты, находящик в контейнере закрытого ключа, и установить их в хранилище сертификатов. Просмотреть сертификаты в контейнере Личный сертификат Этот мастер позволяет связать сертификат из файла с контейнером закрытого ключа, установив этот сертификат в хранилище. Установить <u>л</u> ичный сертификат	золяют протести нер закрытого кл ь Скопиро контейнере закры золяет просмотре крытого ключа, и	ть, скопиров с носителя. с ключа ертификаты, ановить их в	ать или Удалить находящиеся хранилище
Про <u>т</u> естировать <u>Удалить</u> Сертификаты в контейнере закрытого ключа Этот мастер позволяет просмотреть сертификаты, находящие в контейнере закрытого ключа, и установить их в хранилище сертификатов. Просмотреть сертификаты в контейнере Личный сертификат Этот мастер позволяет связать сертификат из файла с контейнером закрытого ключа, установив этот сертификат в хранилище. Установить <u>л</u> ичный сертификат	Б Скопира контейнере закры золяет просмотре фытого ключа, и	ь о ключа ертификаты, ановить их в	Удалить находящиеся хранилище
Сертификаты в контейнере закрытого ключа Этот мастер позволяет просмотреть сертификаты, находящие в контейнере закрытого ключа, и установить их в хранилище сертификатов. Просмотреть сертификаты в контейнере Личный сертификат Этот мастер позволяет связать сертификат из файла с контейнером закрытого ключа, установив этот сертификат в хранилище. Установить <u>л</u> ичный сертификат	контейнере закры золяет просмотре крытого ключа, и	о ключа ертификаты, ановить их в	находящиеся хранилище
Этот мастер позволяет просмотреть сертификаты, находящие в контейнере закрытого ключа, и установить их в хранилище сертификатов. Просмотреть сертификаты в контейнере Личный сертификат Этот мастер позволяет связать сертификат из файла с контейнером закрытого ключа, установив этот сертификат в хранилище. Установить <u>л</u> ичный сертификат	золяет просмотре крытого ключа, и	ертификаты, ановить их в	находящиеся хранилище
Просмотреть сертификаты в контейнере Личный сертификат Этот мастер позволяет связать сертификат из файла с контейнером закрытого ключа, установив этот сертификат в хранилище. Установить <u>л</u> ичный сертификат			
Личный сертификат Этот мастер позволяет связать сертификат из файла с контейнером закрытого ключа, установив этот сертификат в хранилище. Установить <u>л</u> ичный сертификат	Просмотреть	ификаты в <u>к</u> о	онтейнере
Этот мастер позволяет связать сертификат из файла с контейнером закрытого ключа, установив этот сертификат в хранилище. Установить <u>л</u> ичный сертификат	кат		
Установить <u>л</u> ичный сертификат	золяет связать се рытого ключа, у	фикат из фай овив этот сер	іла с этификат в
*	Установи	ичный сертис	фикат
Пароли закрытых ключей	х ключей		
Эти мастера позволяют измененить пароли (ПИН-коды) закры ключей или удалить запомненные ранее пароли.	золяют изменени лить запомненные	ароли (ПИН-к нее пароли.	оды) закрытых
Изменить пароль Удалить запомненные пароли	ароль	ить запомнен	ные пароли

Рис. 10.

3) В окне «Копирование контейнера закрытого ключа» нажмите кнопку Обзор (рис. 11.).

Продукт Астрал Отчет. Перенос продукта Астрал Отчет.

Руководство пользователя.

Контейнер закрытого ключа		
Введите или укажите контейнер : скопировать	закрытого ключа, кото	орый необходимо
имя ключевого контейнера:		
		Обзор
веденное имя задает ключевой контей	інер:	По сертификату
Опользователя		
Компьютера		
0 2-01-01-01		
о <u>-</u> Зыберите CSP для поиска ключевых кон	нтейнеров:	
	нтейнеров: tographic Service Provide	er 🔻
С дамост средня поиска ключевых кон Сгурto-Pro GOST R 34, 10-2001 Crypt	нтейнеров: tographic Service Provide	er 🔹

Рис. 11.

4) Выберите контейнер из списка и нажмите кнопку ОК (рис. 12.).

ивать: иные имена
к контейнеров пользователя:
Имя контейнера
\$55
7788
le-2f6df75a-1f1a-4d3e-85e9-88de54428f5d
le-50c9e4d6-f82d-4825-b25d-fa0425725df6
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·

Рис. 12.

5) В появившемся окне будет отображено имя выбранного контейнера, нажмите кнопку Далее, после чего в появившемся окне введите имя нового контейнера и нажмите кнопку Готово (*рис. 13.*).



Имя нового контейнера должно отличаться от оригинального. Рекомендуем повторить в имени нового контейнера первую группу букв и цифр из старого имени. Это поможет в будущем при возникновении каких-либо проблем легко идентифицировать контейнер. Продукт Астрал Отчет. Перенос продукта Астрал Отчет.

Руководство пользователя.

	нтейнер закрытого ключа Введите контейнер закрытого ключа, на который необходимо скопиловать		•
<u>/1</u> MЯ Н	лючевого контейнера:	-	
	Копия		
Введ	енное имя задает ключевой контейнер:) Пользователя		
0	<u>у Компьютера</u>		
	рите CSP для поиска ключевых контейнеров:		
3 <u>ы</u> бе		+	
В <u>ы</u> бе	Crypto-Pro GOST R 34.10-2001 Cryptographic Service Provider		

Рис. 13.

6) В следующем окне КриптоПро CSP (*рис. 14.*) выберите носитель, на который будет помещен новый контейнер и нажмите кнопку **ОК**.

🧮 КриптоПро CSP	?)	< I
Вставьте чи Krasnodarsi	истый ключевой носитель ;kaja t. (31-03-08 15:23:32).	
Сведения <u>Ч</u> стройства: <u>Дисковод</u> , F <u>Писковод</u> , 2 Писковод в О	Вставленный носитель: F47CF9F4 Состояние: К. Отмена <u>С</u> ведения <<	

Рис. 14.

7) Вам будет предложено установить пароль на контейнер. Если вы не уверены в сохранности выбранной комбинации, поля «Новый пароль» и «Подтверждение» рекомендуем оставить незаполненными и нажать кнопку **ОК** *(рис. 15.)*.

		0:09:56
Установите РОмашка до	пароль на создаваемый к 2012 года".	онтейнер "ООО
Установить новы	й пароль	RU
Новый пароль:	[]	
Подтверждение:		
		(Deserved as a second

Рис. 15.

8) После завершения процедуры копирования перед Вами отобразится ранее открытая вкладка «Сервис» окна «КриптоПро CSP». Копирование контейнера на съемный носитель завершено.

9) Перенесите контейнер в реестр на Компьютере 2. Для этого необходимо выполнить действия п. 1 — 6 настоящего раздела. В п. 6, в качестве носителя необходимо выбрать реестр.

Заключение

Вышеперечисленные действия помогут Вам корректно произвести перенос продукта Астрал Отчет с одного компьютера на другой.

В случае, если в процессе переноса у Вас возникли вопросы, ответы на которые не были представлены в данной инструкции, Вы можете обратиться в службу технической поддержки по телефонам:

- Калуга (4842) 788—999;
- Москва (495) 663-73-58;
- Санкт-Петербург (812) 309-29-23.