

ЗАО «Калуга Астрал»

**Руководство по переносу продукта
Астрал Отчет**

Версия редакции 1.0.0.2.
Дата редакции 27.09.2016

Калуга, 2016

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|-----------|
| АННОТАЦИЯ | 3 |
| УСЛОВНЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ | 4 |
| ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ..... | 5 |
| 1. ПЕРЕНОС ЧЕРЕЗ ПРОДУКТ АСТРАЛ ОТЧЕТ..... | 6 |
| 1.1. Способ 1 | 6 |
| 1.2. Способ 2 | 8 |
| 2. ПЕРЕНОС (БЕЗ ДОСТУПА К ИНТЕРФЕЙСУ ПРОДУКТА АСТРАЛ ОТЧЕТ)..... | 11 |
| 3. ПЕРЕНОС КОНТЕЙНЕРА СКЗИ КРИПТОПРО CSP | 13 |
| ЗАКЛЮЧЕНИЕ | 16 |

Аннотация

В настоящем документе представлена информация, позволяющая Пользователю продукта Астрал Отчет самостоятельно произвести перенос продукта Астрал Отчет с одного компьютера на другой с сохранением всей необходимой информации.

Условные обозначения

| Обозначение | Расшифровка |
|---|---|
|  | Внимание! |
|  | Примечание: |
| Текст | Обозначение компонентов интерфейса, требующих активного воздействия Пользователя (кнопки, флаги и т.д.) |
| <i>Текст</i> | Обозначение текста блоков «Внимание!» и «Примечание:» |

Термины и определения

Продукт – программное обеспечение, web-сервис либо иной продукт, разработанный ЗАО «Калуга Астрал» и предназначенный для передачи Абонентам.

Средство криптографической защиты, СКЗИ – совокупность программных и технических элементов систем обработки данных, способных функционировать самостоятельно или в составе других систем и осуществлять криптографическое преобразование информации для обеспечения ее безопасности.

1. Перенос через продукт Астрал Отчет



Обозначения:

Компьютер 1 – компьютер, на котором ранее был установлен продукт Астрал Отчет.

Компьютер 2 - компьютер, на который необходимо перенести продукт Астрал Отчет.

В случае, если необходимо перенести продукт Астрал Отчет с одного компьютера на другой, произведите действия любым из следующих способов.

1.1. Способ 1

На **Компьютере 1** сохраните резервную копию базы данных.

Для этого в окне «Выбор пользователя» в верхней левой области нажмите кнопку **Настройки – Создать архивную копию** (рис. 1.1.1.).

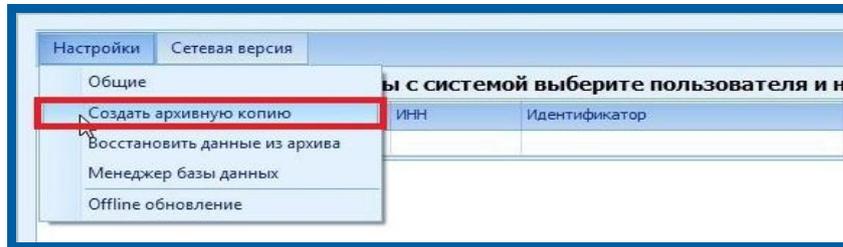


Рис. 1.1.1.

В окне «Сохранить как» укажите путь к каталогу, в который Вы планируете сохранить архив AR_UserData_MicrosoftSQLServer2008R2(SP2)-10.50.4000.0(X64).zip и нажмите кнопку **Сохранить** (рис. 1.1.2.).

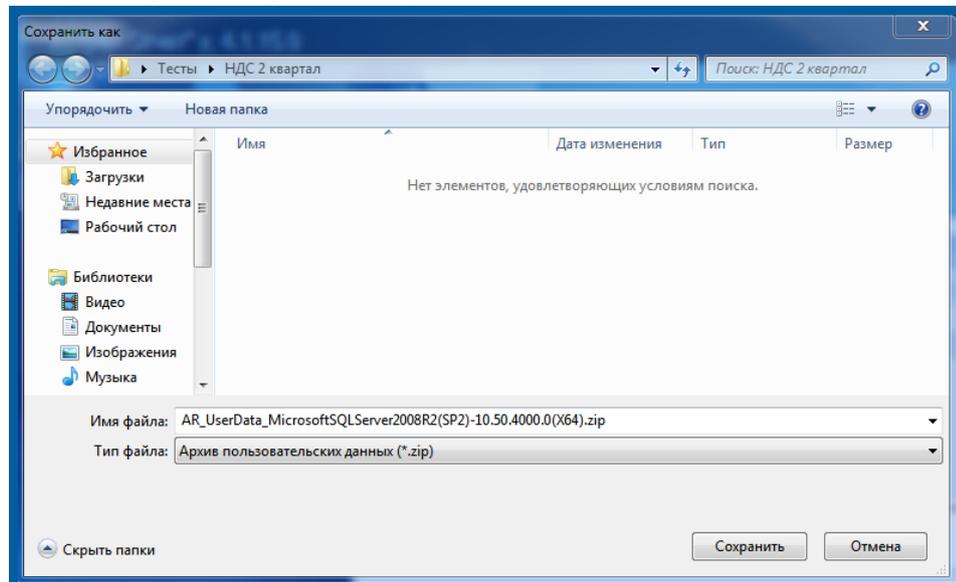


Рис. 1.1.2.



В случае, если в процессе создания резервной копии появится сообщение «Не удалось осуществить резервное копирование. Отсутствует доступ к папке», Вам необходимо:

- Создать любую папку в корне локального диска C:.
- В свойствах данной папки (нажмите правой кнопкой мыши по папке и

в выпавшем меню выберите *Свойства*) убрать галку *Только чтение* и нажать кнопки **Применить** и **Ок**. Снова произвести сохранение архивной копии на **Компьютере 1** в данную папку.

На **Компьютере 2** произведите восстановление резервной копии, для этого в окне выбора пользователя в верхней левой области нажмите кнопку **Настройки – Восстановить данные из архива** (рис. 1.1.3.).

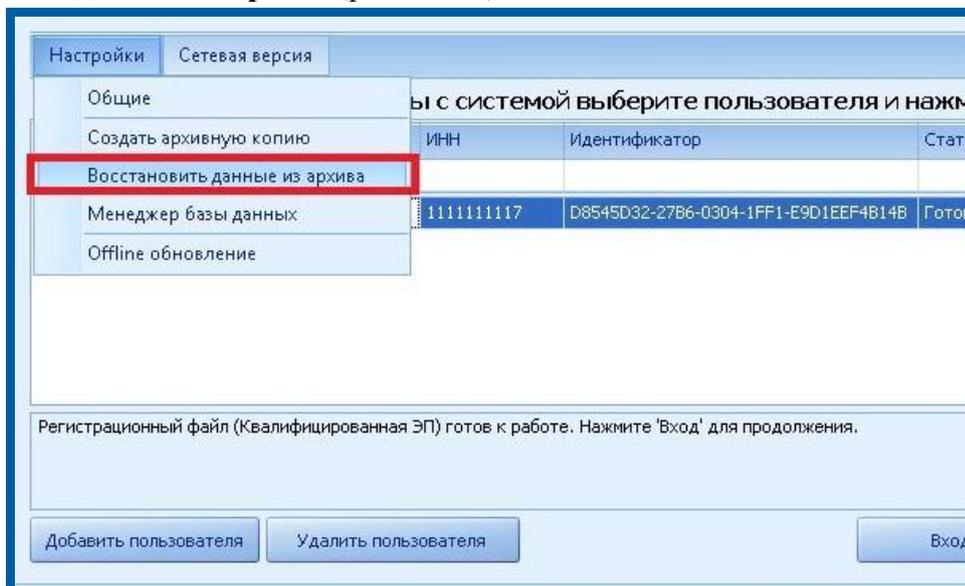


Рис. 1.1.3.

Перед Вами откроется окно «Система «Астрал Отчет»» (рис. 1.1.4.):

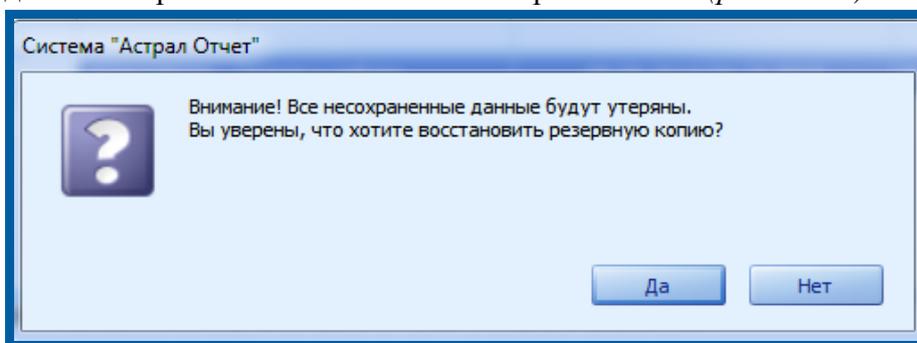


Рис. 1.1.4.

В случае, если Вы только что установили на **Компьютере 2** продукт Астрал Отчет, нажмите кнопку **Да**. Выберите перенесенный с **Компьютера 1** архив с резервной копией базы данных и нажмите кнопку **Открыть**.

Если продукт Астрал Отчет ранее использовался на **Компьютере 2** и Вы отправляли отчетность, нажмите кнопку **Нет**. В данном случае для корректного переноса данных с **Компьютера 1** необходимо воспользоваться пунктом 2 настоящей инструкции «Перенос (без доступа к интерфейсу продукта Астрал Отчет)». В случае, если Вам необходимо объединить данные, переносимые с **Компьютера 1** с данными, хранящимися на **Компьютере 2**, воспользуйтесь программой для объединения баз данных.

Данную программу и инструкцию по объединению нескольких баз данных Вы можете запросить у сотрудников службы технической поддержки ЗАО «Калуга Астрал».



Если используется СКЗИ КриптоПро CSP – следует проделать операции, указанные в пункте 3 настоящего руководства (Перенос контейнеров СКЗИ КриптоПро CSP).

1.2. Способ 2

После входа в продукт Астрал Отчет в верхнем левом углу продукта выберите пункт меню **Файл – База данных – Сохранить резервную копию** (рис. 1.2.1.).

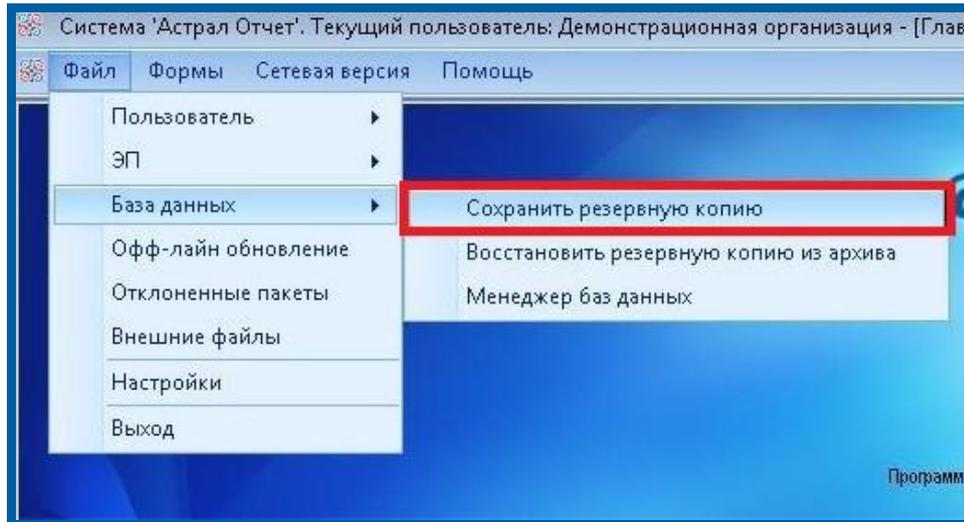


Рис. 1.2.1.

В открывшемся окне «Сохранить как» укажите путь к каталогу, в который планируется сохранить архив AR_UserData_MicrosoftSQLServer2008R2(SP2)-10.50.4000.0(X64).zip (рис. 1.2.2.).

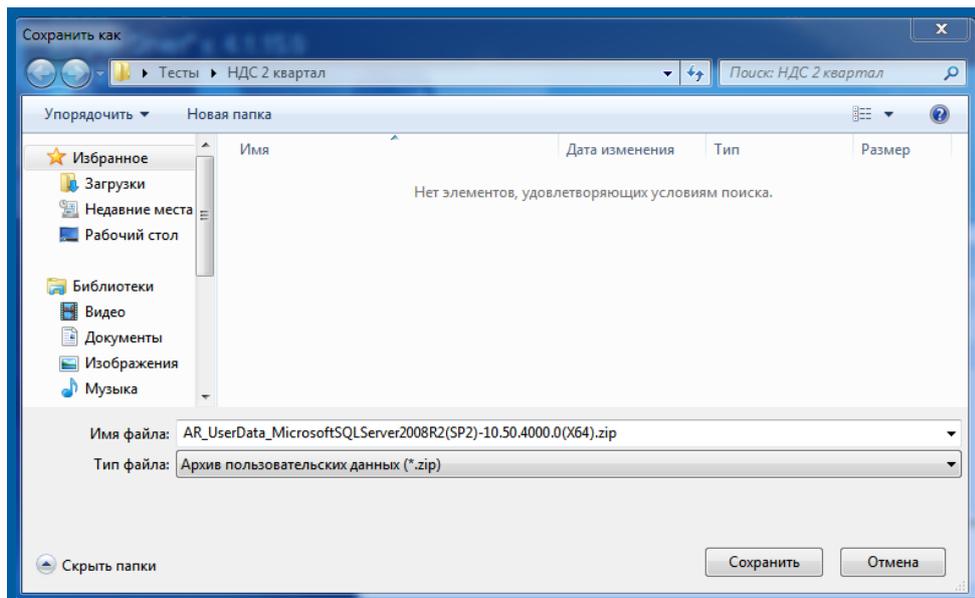


Рис. 1.2.2.

Перенесите сохраненный архив AR_UserData_MicrosoftSQLServer2008R2(SP2)-10.50.4000.0(X64).zip на съемный носитель.

Скопируйте архив со съемного носителя в директорию C:\Program Files\Astral\AstralReport\Backups или C:\Program Files(x86)\Astral\AstralReport\Backups.

Запустите продукт Астрал Отчет. После входа в продукт Астрал Отчет в верхнем левом углу продукта выберите пункт меню **Файл – База данных – Восстановить резервную копию из архива** (рис. 1.2.3.).

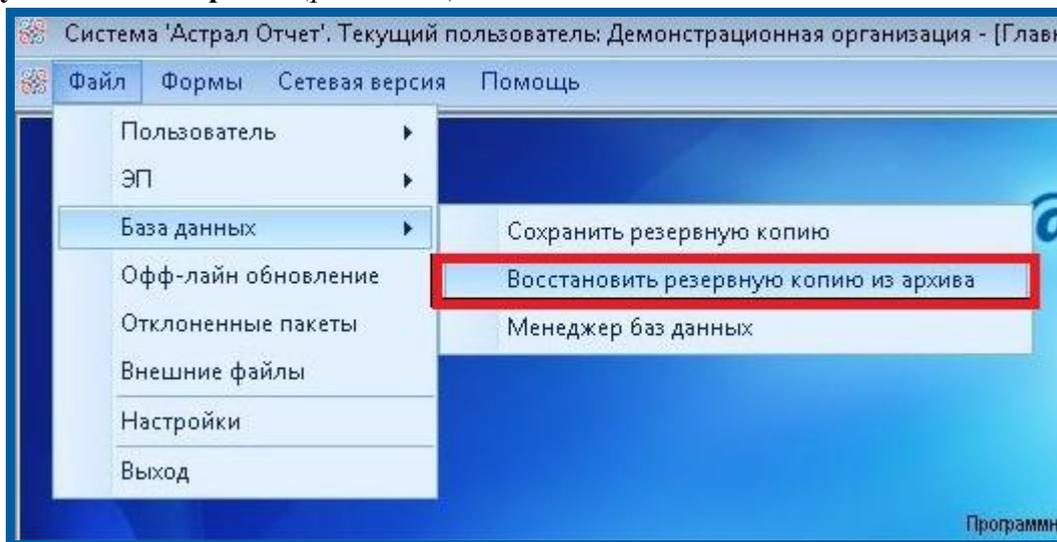


Рис. 1.2.3.

Перед Вами откроется окно «Система “Астрал Отчет”» (рис. 1.2.4.).

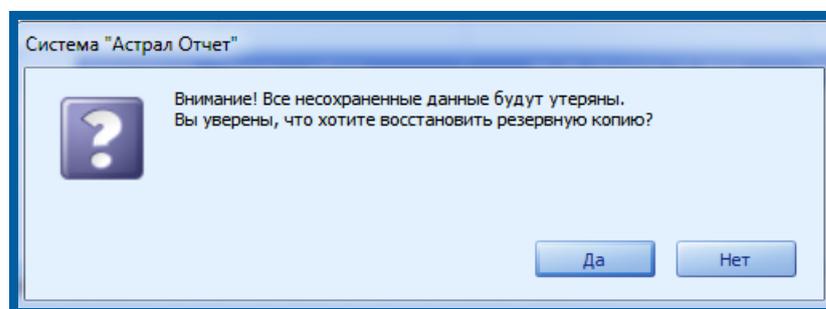


Рис. 1.2.4.

В случае, если Вы только что установили на **Компьютере 2** продукт Астрал Отчет, нажмите кнопку **Да**. Выберите перенесенный с **Компьютера 1** архив с резервной копией базы данных и нажмите кнопку **Открыть**.

Если же Вы ранее использовали продукт Астрал Отчет на **Компьютере 2** и отправляли отчетность, нажмите кнопку **Нет**. В данном случае для корректного переноса данных с **Компьютера 1** необходимо воспользоваться пунктом 2 настоящей инструкции «Перенос (без доступа к интерфейсу продукта Астрал Отчет)». В случае, если Вам необходимо объединить данные, переносимые с **Компьютера 1** с данными, хранящимися на **Компьютере 2**, воспользуйтесь программой для объединения баз данных.

Данную программу и инструкцию по объединению нескольких баз данных Вы можете запросить у сотрудников службы технической поддержки ЗАО «Калуга Астрал».



Если используется СКЗИ КриптоПро CSP – следует проделать операции, указанные в пункте 3 настоящего руководства (Перенос контейнеров СКЗИ КриптоПро CSP).

2. Перенос (без доступа к интерфейсу продукта Астрал Отчет)

Сохраните из директории с установленным продуктом Астрал Отчет (по умолчанию продукт устанавливается в C:\Program Files\Astral\AstralReport\ или C:\Program Files(x86)\Astral\AstralReport\) **Компьютера 1** четыре папки: Backups, Editors, Regfiles, Transport (рис. 2.1.).



В случае использования СКЗИ КриптоПро CSP необходимо копировать 3 папки (Backups, Editors, Regfiles), а так же произвести перенос контейнеров согласно п. 3 настоящего руководства.

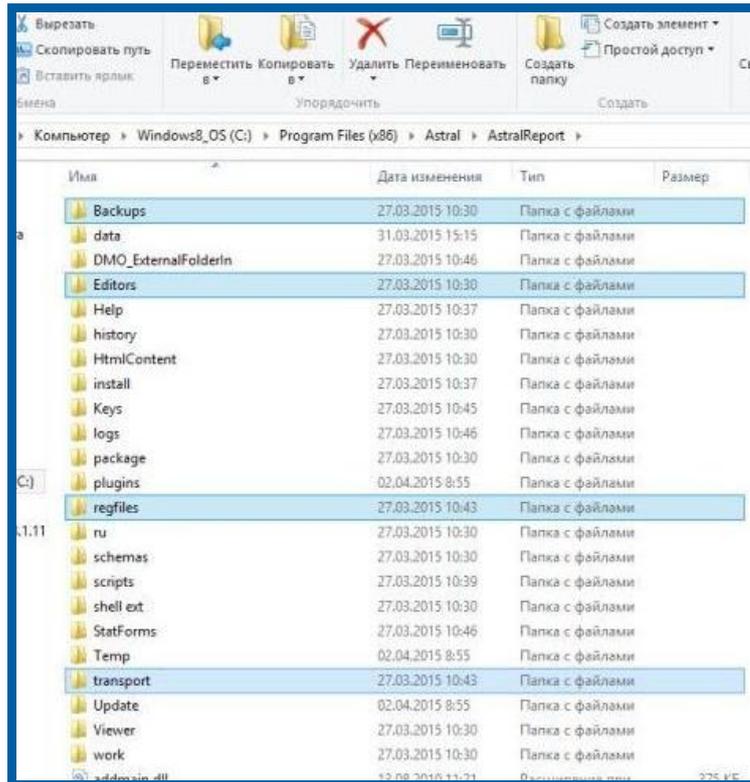


Рис. 2.1.

На **Компьютере 2** необходимо произвести вставку в директорию AstralReport четырех папок, ранее скопированных с **Компьютера 1**. Если Вы только что установили на **Компьютере 2** продукт Астрал Отчет, то аналогично пункту 1 произведите восстановление базы данных, выбрав в перенесенной папке Backups файл базы данных, имеющий самый больший размер. Если Вы уже использовали продукт Астрал Отчет на **Компьютере 2** и отправляли отчетность и Вам необходимо объединить данные, переносимые с **Компьютера 1** с данными, хранящимися на **Компьютере 2**, воспользуйтесь программой для объединения баз данных.

Данную программу и инструкцию по объединению нескольких баз данных Вы можете запросить у сотрудников службы технической поддержки ЗАО «Калуга Астрал».



В случае использования ПО СКЗИ КриптоПро CSP необходимо перенести контейнер согласно пункту 3 настоящего руководства (Перенос контейнеров ПО СКЗИ КриптоПро CSP). Папка transport в этом случае не

копируется.

3. Перенос контейнера СКЗИ КриптоПро CSP

Если на Вашем рабочем месте установлено ПО СКЗИ КриптоПро CSP, скопируйте контейнеры из реестра на флеш-носитель.



Перед началом процедуры флеш-носитель уже должен быть вставлен в компьютер.

Для этого произведите следующие действия:

- 1) Перейдите в пункт меню «Пуск» – «Панель Управления» – «КриптоПро CSP».
- 2) Перейдите на вкладку «Сервис» и нажмите кнопку **Скопировать** (рис. 3.1.)

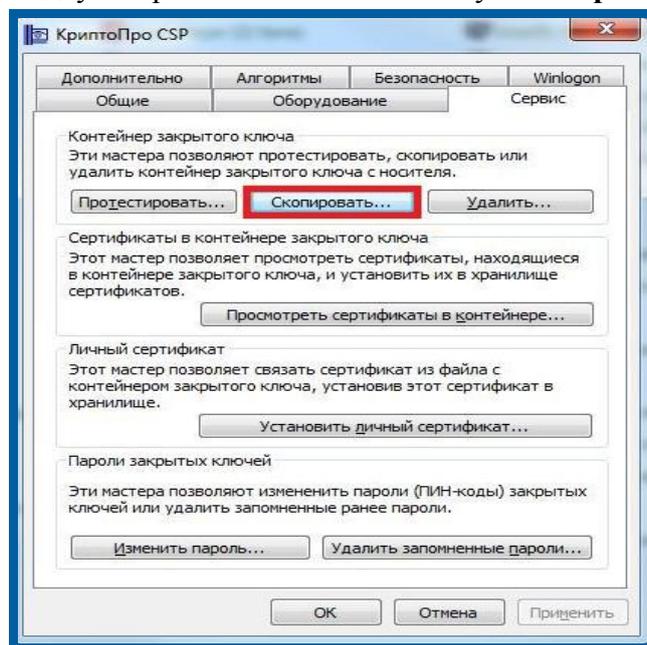


Рис. 3.1.

- 3) В окне «Копирование контейнера закрытого ключа» нажмите кнопку **Обзор** (рис. 3.2.).

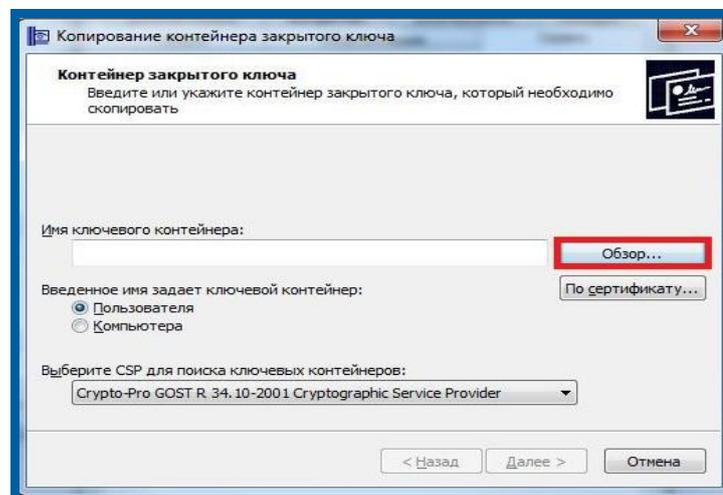


Рис. 3.2.

4) Выберите контейнер из списка и нажмите кнопку **ОК** (рис. 3.3.).

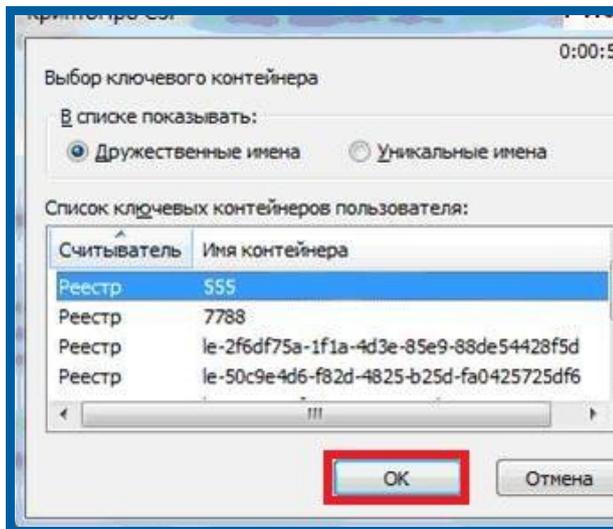


Рис. 3.3.

5) В появившемся окне будет отображено имя выбранного контейнера, нажмите кнопку **Далее**, после чего в появившемся окне введите имя нового контейнера и нажмите кнопку **Готово** (рис. 3.4.).



Имя нового контейнера должно отличаться от оригинального. Рекомендуем повторить в имени нового контейнера первую группу букв и цифр из старого имени. Это поможет в будущем при возникновении каких-либо проблем легко идентифицировать контейнер.

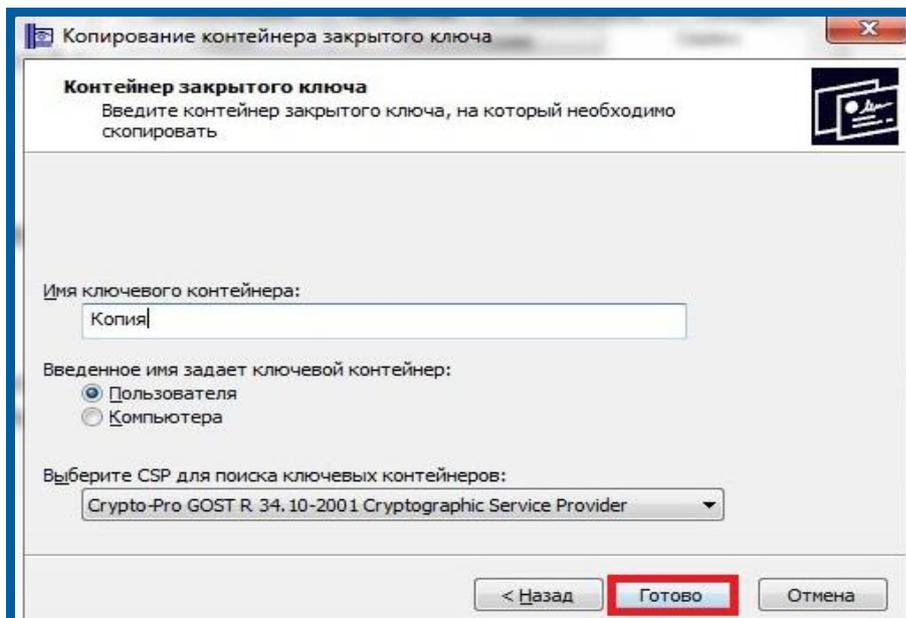


Рис. 3.4.

6) В следующем окне КриптоПро CSP (рис. 3.5.) выберите носитель, на который будет помещен новый контейнер и нажмите кнопку **ОК**.

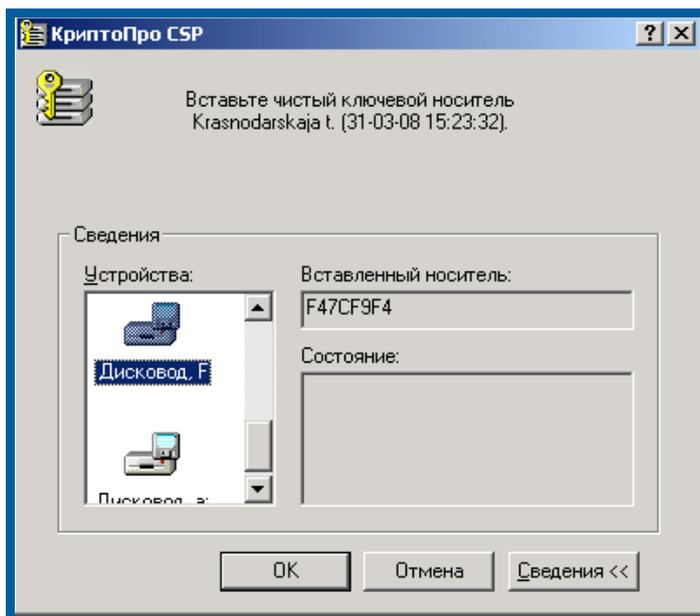


Рис. 3.5.

7) Для нового контейнера Вам будет предложено установить новый пароль. Для исключения проблем с контейнером поля «Новый пароль» и «Подтверждение» рекомендуем оставить незаполненными и нажать кнопку **ОК** (рис. 3.6.).

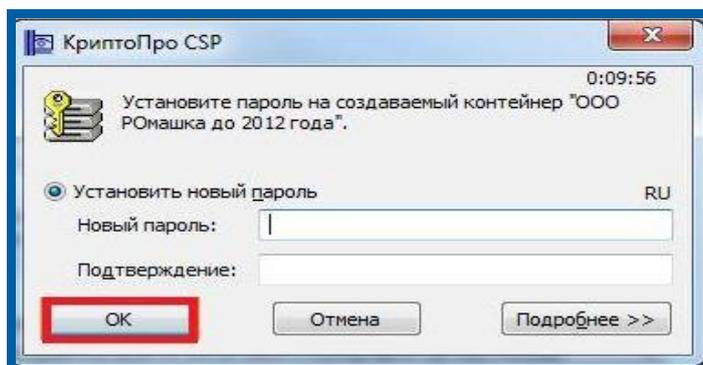


Рис. 3.6.

8) После завершения процедуры копирования перед Вами отобразится ранее открытая вкладка «Сервис» окна «КриптоПро CSP». Копирование контейнера на съемный носитель завершено.

9) Перенесите контейнер в реестр на **Компьютере 2**. Для этого необходимо выполнить действия п. 1-6 настоящего раздела за исключением п. 6, в котором в качестве носителя необходимо выбрать реестр.

Заключение

Вышеперечисленные действия помогут Вам корректно произвести перенос продукта Астрал Отчет с одного компьютера на другой.

В случае, если в процессе переноса у Вас возникли вопросы, ответы на которые не были представлены в данной инструкции, Вы можете обратиться в службу технической поддержки по телефонам:

- Калуга (4842) 788-999;
- Москва (495) 663-73-58;
- Санкт-Петербург (812) 309-29-23.